

Conditions générales de vente

Axyzen, 111 chemin du fort carré, 06140 Vence propose un service de vente de produits à partir de son site Internet, à l'adresse suivante : www.lestracteurscitro.com.

COMMANDES

Le client choisit à l'aide d'une page électronique, les produits qu'il désire acquérir et transmet sa commande par courrier à la société Axyzen, à partir d'un bon de commande disponible sur le site à compléter manuellement suivant les instructions.

Les articles ne sont proposés à la vente qu'aux personnes physiques non-commerçantes. Les ventes sont conclues « intuitu personae » et ne peuvent donc faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature qu'elle soit. Toute commande dûment validée sur le site www.lestracteurscitro.com implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente.

DROIT DE RETRACTATION

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur.

Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé à l'adresse de la Axyzen, 111 chemin du fort carré, 06140 Vence, faute de quoi ne pourra être prise en compte la perte des produits lors du transport de retour.

Le consommateur qui aura retourné son produit pourra demander un remboursement que la société Axyzen devra effectuer dans un délai de 30 jours (délais pour vérification technique). Le consommateur sera alors remboursé par chèque bancaire. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

En aucun cas, les produits ne pourront être échangés.

PRIX DE VENTE

Les prix des produits facturés sont ceux figurant sur la page électronique du site de Axyzen au moment de la commande. Les prix de vente s'entendent en prix net. Une participation aux frais de livraison est demandée et est mentionnée clairement sur le bordereau de validation finale ainsi que le montant total à payer.

Les prix sont présentés en euros.

Axyzen n'effectuera aucune vente en dehors de l'Union Européenne et dans les DOM-TOM.

DELAIS DE LIVRAISON

Les produits sont normalement livrés par Colissimo à l'adresse indiquée par le client dans un délai de 10 à 20 jours ouvrables. L'expéditeur se réserve le droit d'utiliser tout autre moyen de livraison dans le respect des délais et frais prévus. Les délais de livraison peuvent varier en cas de difficultés d'acheminement, de rupture de stocks ou périodes de vacances qui seront alors signalés par courrier électronique au client. Les jours ouvrables ne comprennent pas les week-ends et jours fériés. Pour les livraisons internationales, en fonction des produits et des régions, les délais peuvent varier de plusieurs semaines.

FRAIS DE LIVRAISON

Une participation de 5 € pour l'envoi recommandé (pour une commande inférieure ou égale à 30 €) ou de 8 € pour une commande supérieure à 30 €, sur la France Métropolitaine.

RESERVES

Le client devra s'assurer du bon état de la livraison. En cas de dommages constatés ou supposés, il appartient au client d'émettre des réserves auprès du livreur et d'en informer la société Axyzen par lettre recommandée AR dans un délai maximum de 48 heures.

NON DISPONIBILITE

La société Axyzen s'efforcera de satisfaire les demandes du client et d'exécuter les commandes de produits et services de ce dernier. Cependant, la société Axyzen ne sera pas tenue d'accepter toutes les commandes et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison ou de non-disponibilité temporaire ou permanente de produits.

Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non-fondée.

CAS DE FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société Axzen ne pourra être engagée dans le cas de force majeure tels que grèves, incendies, catastrophes naturelles, ou autres, cette liste n'étant pas exhaustive.

PAIEMENT

Le paiement des produits et services s'effectue uniquement par chèque bancaire à l'ordre de Axyzen. La livraison ne s'effectuera qu'après réception et encaissement du chèque.

LITIGES

Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, la société Axyzen n'a qu'une obligation de moyens.

En cas de litige, les parties font attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de Nice.